

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приазовский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора ФГБОУ ВО «ПГТУ»
И. В. Кущенко

« 15 » 01 2025



**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ПО
НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**

39.04.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

**профилю «ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЕ»**

Мариуполь 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	3
1.1 Цели и задачи вступительного испытания.....	3
1.2 Требования к уровню подготовки поступающих.....	3
1.3 Контрольно-измерительные материалы.....	4
1.4 Форма проведения вступительного испытания.....	4
1.5 Продолжительность проведения вступительного испытания.....	4
1.6 Шкала оценивания.....	4
1.7 Критерии оценивания.....	5
2. Содержание программы.....	5
2.1 Темы вступительных испытаний.....	5
2.2 Фонд оценочных средств.....	26
3. Примерные варианты тестовых заданий.....	30
4. Список литературы.....	33

1. Пояснительная записка

1.1 Цели и задачи вступительного испытания

Настоящая программа вступительных испытаний в магистратуру ФГБОУ ВО «Приазовский государственный технический университет» составлена на основании требований Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями), приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 21.08.2020 г. № 1076 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки «Социальная работа» и уровню высшего образования «бакалавриат», утвержденный приказом Минобрнауки России от 5 февраля 2018 г. № 76 (далее – ФГОС ВО).

Вступительное испытание в магистратуру предназначено для определения теоретической и практической подготовленности поступающего к выполнению профессиональных задач, установленных вышеназванным образовательным стандартом по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (квалификация – магистр), Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (Приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 № 80 (ред. от 08.02.2021) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа»).

Целью вступительного испытания является определение практической и теоретической подготовленности и уровня сформированности важнейших компетенций поступающего в магистратуру бакалавра (или специалиста).

Программа испытаний предлагается с целью определения соответствия знаний, умений и навыков требований обучения в магистратуре по направлению подготовки Социальная работа.

Задачей испытания – определение готовности и возможности лиц, поступающих в магистратуру, освоить выбранную магистерскую программу.

1.2 Требования к уровню подготовки поступающих.

Требования к вступительным испытаниям настоящей программы сформированы на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (квалификация – бакалавр). На вступительном испытании поступающий в магистратуру должен подтвердить наличие (сформированность) общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций на уровне бакалавра направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, достаточных для обучения по магистерской программе направления 39.04.02 Социальная работа и решения им профессиональных задач, установленных вышеназванным образовательным стандартом магистратуры с учетом направленности программы. Программа вступительных испытаний рассчитана на проверку знаний и умений в областях:

- теория управления в социальной работе;
- история и теория социальной работы;
- методы социально-психологического влияния;
- основы реабилитологии и психореабилитации;

- основы профессиональной деятельности социального работника;
- психология девиантного поведения;
- социальная психология.

В процессе подготовки к вступительному экзамену рекомендуется пользоваться литературой, перечень которой представлен в конце программы. Экзамен проводится по 8 вариантам, каждый из которых содержит 25 тестовых заданий. Каждое тестовое задание оценивается в 4 балла.

1.3 Контрольно-измерительные материалы

<i>№ n/n</i>	<i>Дисциплина</i>	<i>Вопросов</i>
1	теория управления в социальной работе	4
2	история и теория социальной работы;	4
3	методы социально-психологического влияния	3
4	основы реабилитологии и психореабилитации	4
5	основы профессиональной деятельности социального работника	4
6	психология девиантного поведения	3
7	социальная психология	3

1.4 Форма проведения вступительного испытания

Вступительное испытание начинается строго в установленное расписанием время. Вступительное испытание проводится в форме тестирования.

Тестирование включает в себя 25 тестовых заданий. Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания, устанавливается Правилами приема на очередной учебный год.

Все задания представляют собой тестовые задания закрытого типа, в которых нужно выбрать один правильный ответ из нескольких предложенных. Вступительное испытание проводится очно.

Во время проведения вступительного испытания их участникам запрещается иметь при себе и использовать:

- справочную, учебно-методическую литературу и другие вспомогательные материалы, в том числе Интернет-ресурсы;
- пользоваться любыми средствами связи.

1.5 Продолжительность проведения вступительного испытания

Продолжительность вступительного испытания составляет 60 минут.

1.6 Шкала оценивания

Результат вступительного испытания оценивается по 100-балльной шкале, ответ на каждый вопрос в билете оценивается в 4 балла. Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания, устанавливается Правилами приема на обучение на очередной учебный год.

1.7 Критерии оценивания

Неправильный ответ или его отсутствие оцениваются в 0 баллов. Количество полученных баллов прямо пропорционально количеству правильных ответов.

Соотношение пятибалльной и стобалльной оценочных шкал представлено следующей таблицей:

Оценка по пятибалльной шкале	Сумма баллов по 100-балльной шкале
Отлично	90-100
Хорошо	75-89
Удовлетворительно	60-74
Неудовлетворительно	0-59

2. Содержание программы

2.1 Темы вступительных испытаний

По дисциплине «ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Тема 1. Теория социального управления: объект, предмет, концептуально-категориальные универсалии

Наука о социальном управлении. Объект, предмет и понятия социального управления. Теоретические концепции социального управления. история возникновения управленческой мысли. Управление коллективом как социальной системой. Социальные отношения в общественных системах. Основные категории теории социального управления.

Тема 2. Система принципов, законов и методов социального управления

Понятие принципа социального управления. Состав и содержание общесистемных принципов. Состав и содержание организационно-технологических и кибернетических принципов. Сущность и роль конкретных частных принципов в социальном управлении. Основные законы социального управления и их особенности. Методы социального управления и их классификация.

Тема 3. Основные функции социального управления

Целеполагание в управлении. Управление по целям. Стратегическое целеполагание как ресурс антикризисного управления. Ценностный подход в управленческой науке. Ценностное воздействие в социальном управлении. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами. Информационное обеспечение социального управления.

Тема 4. Особенности принятия управленческих решений в системе социального управления

Управленческие решения, их сущность и уровни принятия управленческих решений. Типы, виды управленческих решений, факторы, влияющие на процесс принятия решения. Психологические условия принятия решения. Характерные черты управленческого решения и стадии его принятия. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности. Интуитивные решения.

Тема 5. Социальный контроль и эффективность управления

Контрольные функции управления. Понятие, сущность социального контроля и способы его осуществления. Функции, решаемые с помощью контроля исполнения. Основные этапы и виды социального контроля и оценка его эффективности. Особенности реализации контрольных функций со стороны государства, предприятия и организации, гражданским обществом.

Тема 6. Внешняя среда и функции главных субъектов управления

Внешняя среда управленческой системы. Особенности функционирования социальной системы в ситуации возмущения внешней среды. Геополитика

и особенности современной внешней среды управления. Государство как главный субъект социального управления. Главная политика стабилизации общественной системы: управленческий механизм реализации.

Тема 7. Общественное развитие: сущность и содержание

Общественное развитие и ее особенности на современном этапе исторического развития. Общественное развитие как философская категория и как предмет управленческой науки. Поиск пути общественного развития как главная задача социального управления. Формирование инновационной управленческой культуры XXI века как главное условие рационализации современного социального управления

Тема 8. Социальные ресурсы и эффективность их использования

Понятие ресурсов, резервов, потенциала. Социальные ресурсы, особенности социальных ресурсов. Объемы и полнота социальных ресурсов общества. Методики оценки социальных ресурсов общества, коллектива, социальной группы. Методики оценки эффективности использования социальных ресурсов. Проблема повышения эффективности использования социальных ресурсов.

Тема 9. Морально- психологический климат в трудовом коллективе

Понятие и сущность морально-психологического климата. Микроклимат организации, преобладающая психологическая атмосфера. Факторы формирования морально-психологического климата организации. Роль руководителя организации в формировании благоприятного психологического климата. Воздействие на личность. Установки на отношение с подчиненными

Тема 10. Социальное управление конфликтными ситуациями

Определение и основные типы конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты. Анализ, принципы и методы социального управления конфликтами. Технологические фазы воздействия на развитие конфликта и процедуры управления межличностными конфликтами. Цели и мотивация социального управления конфликтами. Сущность коммуникационного конфликта

Тема 11. Социальное партнерство в новых экономических рыночных условиях России

Сущность, принципы, факторы формирования и развития системы социального партнерства. Основные компоненты функционирования системы социального партнерства. Факторы системы социального партнерства и его развития. Частно-государственное партнерство. Особенности управления рисками в условиях социального партнерства.

Тема 12. Рынок социальных услуг Понятие социальные услуги.

Виды социальных услуг, объекты и субъекты социальных услуг. Сущность рынка социальных услуг. Конкуренция на рынке социальных услуг. Партнерство на рынке социальных услуг. Волонтерство и частные инициативы на рынке социальных услуг. Взгляды на развитие рынка социальных услуг.

По дисциплине «ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Тема 1. Теоретико-методологические проблемы истории социальной работы

Введение в курс «История социальной работы»: предмет и задачи дисциплины. Подходы к научной периодизации изучения курса «История и теория социальной работы». Мотивация благотворительной деятельности. Периодизация истории социальной работы за рубежом и в России. История практики и теории социальной работы.

Тема 2. Социальная помощь как цивилизационный феномен. Религиозные представления о милосердии и благотворительности

Ветхозаветные представления о милосердии и благотворительности. Новый завет о христианской идее милосердия и прощения. Библейское понимание любви. Буддизм о сострадании и благотворительности. Коран о человеколюбии и милосердии. Веротерпимость как необходимое условие общественного прогресса.

Тема 3. Помощь и филантропия в архаических обществах, государствах древнего мира

Влияние общественных традиций и религиозных верований на практику помощи и взаимоподдержки в период первобытнообщинного строя. Роль семьи в оказании социальной помощи в государствах Древнего Востока (на примере Китая и Индии). Регулирование социальных аспектов жизни в законах вавилонского царя Хаммурапи. Формирование основ социальной помощи в Древней Греции. Социальная деятельность афинского правителя Перикла. Благотворительность и призрение в Древнем Риме. Гай Цильний Меценат. Роль христианства в развитии общественного призрения и благотворительности в Римской империи.

Тема 4. Социальная помощь и благотворительность в зарубежных странах в период средневековья (V— первая половина XVII в.)

Церковно-монастырская благотворительность в европейских странах период средневековья. Появление первых форм общественного призрения за рубежом в эпоху средневековья. Частная благотворительность в период средневековья. Гуманистическая концепция благотворительности в эпоху Возрождения. Начальный этап государственного призрения бедных в средневековье. «Профессиональное» нищенство в средневековой Европе и усилия государственных органов по его преодолению.

Тема 5. Социальная помощь за рубежом в новое время (вторая половина XVII — начало XX в.)

Становление и развитие системы государственного призрения за рубежом во второй половине XVII — начале XX в. Формирование основ государственного страхования в Европе в конце XIX— начале XX в. Общественное призрение на Западе в эпоху нового времени. Система муниципальной помощи бедным. Частная благотворительность за рубежом в новое время. Деятельность зарубежных благотворительных организаций в XIX— начале XX в. Появление социальной работы как профессиональной деятельности в конце XIX— начале XX в. Проблема институционализации социальной работы.

Тема 6. Социальная работа в государствах континентальной Западной Европы

Цивилизационное воздействие на специфику социальной работы в странах Запада. Скандинавская универсальная модель социальной защиты. Особенности западноевропейской государственно-корпоративной модели социальной работы. Система социальной защиты в современной Германии. Французский опыт социальной работы. Социальная защита в государствах Южной Европы (Италия, Испания, Греция).

Тема 7. Особенности социальной работы в Великобритании и США

Специфика британской модели социальной защиты. Приоритетная роль муниципалитетов в проведении социальной работы в Великобритании. Влияние государства на функционирование системы социальной защиты в Англии. Важная роль английских благотворительных организаций в оказании социальной

помощи и поддержки. Особенности американской модели социальной работы. Преобладающее значение в ней ассоциативного фактора. Децентрализация системы социальной защиты в США.

Тема 8. Социальная работа в странах Азии

Особенности японской модели социальной работы. Японская система фирменного социального обеспечения. Роль традиционно-семейного компонента в системе социальной защиты Японии. Традиционный характер социальной помощи и поддержки в Китае. Важная роль государственных и коллективных форм помощи в современном Китае. Формирование новой китайской системы социального страхования в конце XX - начале XXI в. Специфика социальной помощи в странах арабско-мусульманского мира.

Тема 9. Становление социальной работы в странах Латинской Америки и Африки

Неолиберальный характер системы социальной защиты большинства латиноамериканских стран. Чилийская модель пенсионного обеспечения: специфика и опыт реализации. Распространение частного медицинского страхования в государствах Латинской Америки. Роль традиционно-семейного фактора в оказании социальной помощи в латиноамериканских странах. Децентрализация системы социальной защиты в Латинской Америке. Становление систем социальной защиты в странах Африки.

Тема 10. Система помощи нуждающимся у восточных славян и в Древней Руси

Миролюбивый нрав и гостеприимство восточных славян. Основные виды и формы помощи у восточных славян. Церковная помощь нуждающимся в Киевской Руси IX—XII вв. Церковно-монастырское призрение в период удельной Руси XII-XIV вв. Княжеская благотворительность в Киевской и удельной Руси.

Тема 11. Социальная помощь в Московской Руси XV—XVII вв.

Церковная благотворительность в Московской Руси. Монастыри как обители помощи и поддержки нуждающихся. Начало государственного призрения бедных в Московском царстве. Царская благотворительность в эпоху Московской Руси. Роль частной благотворительности в обеспечении социальной помощи в Московском государстве.

Тема 12. Развитие системы призрения и благотворительности в императорской России (XVIII—начало XX в.)

Складывание системы государственного призрения в Российской империи. Формирование правовых и организационных основ социального страхования в России на рубеже XIX—XX вв. Церковно-приходская и монастырская помощь в императорской России. Деятельность сельских общин по оказанию помощи нуждающимся в XVIII—начале XX в. Роль общественных управлений (земств, городских дум и управ) в призрении бедных, немощных, сирот. Роль частной филантропии и меценатства в оказании помощи нуждающимся в XVIII—начале XX в. Деятельность крупных благотворительных обществ и заведений в России в XVIII—начале XX в.

Тема 13. Социальное обеспечение в Советской России и СССР (1917—1991 гг.)

Начало формирования советской системы социального обеспечения в революционной и воюющей России (октябрь 1917-1920 гг.). Нэповская система соцобеспечения. Сложности и противоречия развития социального обеспечения в СССР в 30-е гг. Социальная помощь в СССР в период Великой Отечественной войны. Социальное обеспечение в Советском Союзе в условиях мобилиза-

ционной общественной системы в 50-е — первой половине 80-х гг. Социальная защита в СССР в период перестройки второй половины 80-х гг.

Тема 14. Социальные процессы в новой России, становление социальной работы (90-е гг. XX в. — начало XI в.)

Россия в условиях цивилизационного надлома конца XX — начала XXI в.: социальная сущность, причины и проявления. Важнейшие социальные последствия евразийского цивилизационного надлома. Нарастание демографического неблагополучия в современной России. Особенности формирования в 1990-е — начале 2000-х гг. системы профессиональной социальной работы в Российской Федерации. Основные тенденции функционирования социальной защиты и социальной работы в современной России. Перспективы развития социальной защиты и социальной работы в Российской Федерации.

Тема 15. Социальная работа как феномен общественного развития

Социальная работа как феномен цивилизованного общества. Предпосылки возникновения социальной работы. Научное осмысление социальной работы в России. Предмет, объект, структура социальной работы. Классификация основных направлений социальной работы. Категории, принципы и закономерности социальной работы.

Тема 16. Социальная работа: сущность и содержание в отечественных и зарубежных теоретических парадигмах и научных подходах.

Основные теории и модели социальной работы. Психолого-ориентированные, социолого-ориентированные и комплексные подходы к социальной работе. Развитие методологии социальной работы за рубежом. Парадигмы социальной работы, получившие свое развитие в 1960—1970-е гг. Закон прогрессии Адама Фергюсона.

Тема 17. Научная идентификация социальной работы и её место в системе наук

Социальная работа в системе современного научного знания. Социальная работа в системе междисциплинарных научных связей и отношений. Взаимоотношения социальной работы с другими науками: социологией, психологией, экономикой, биологией, философией. Теория социальной работы в структуре современного социально-гуманитарного научного знания. Методология познавательного процесса в теории социальной работы. Зарубежные и отечественные теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. Возникновение, становление и оформление отечественной теории социальной работы.

Тема 18. Философия социальной работы

Философские парадигмы социальной работы: позитивизм, экзистенциализм, феноменология, герменевтика. Философские и нравственно-этические ценности социальной работы. Философский гуманизм в концепциях социальной работы. Философские концепции социальной помощи и социальной работы. Соотношения философии и науки социальной работы. Философские проблемы современной профессиональной социальной работы.

Тема 19. Социальное благополучие, социальная безопасность и социальная сплочённость как философско-аксиологические основы социальной работы

Содержание и структура понятия «социальное благополучие». Условия и требования социальной безопасности для социального благополучия. Закономерности, характеризующие состояние социальной безопасности. Социальная

сплоченность как интегральная основа практики социальной работы. Концепция социальной сплоченности. Принципы развития социальной сплоченности. Основные направления для достижения социальной сплоченности. Угрозы развитию социальной сплоченности. Комплекс мер по переориентации политики в сторону социальной сплоченности.

Тема 20. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности

Профессиограмма специалиста по социальной работе. Профессиональные ценности специалиста по социальной работе. Профессиональные функции специалиста по социальной работе. Последовательность реализации специалистом по социальной работе профессиональных функций в конкретной ситуации практической деятельности.

Тема 21. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника

Личностная проблема, ее истоки, субъективный характер. Виды личностных проблем. Изменения личностной ситуации клиента социальной службы. Клиент как объект познания.

Тема 22. Социальная работа в контексте социальной политики

Социальное государство, социальная политика и социальная работа. Основные категории и понятия социальной политики. Модели социальной политики в России и за рубежом, их приоритеты.

Тема 23. Нормативно-правовые основы практики социальной работы

Государственно-правовые аспекты социальной работы. Международные акты, затрагивающие интересы социального развития. Правовые основы социальной защиты: основные понятия. Нормативное обеспечение социального обслуживания населения. Основные понятия в сфере социального обслуживания. Принципы социального обслуживания. Стандарт социальной услуги.

Тема 24. Деятельностная сущность, направления и уровни социальной работы

Деятельностная сущность социальной работы. Направления и уровни социальной работы. Основные направления практической социальной работы. Уровни социальной работы: макро, мезо и микро. Направленность социальной работы: историческая возможность и необходимость. Влияние направленности социальной работы на структуру и уровни профессиональной социальной работы.

Тема 25. Формы и методы социальной работы

Формы социальной работы. Диалектика формы и содержания социальной работы. Конкретно-исторические формы профессиональной социальной работы. Методы практической социальной работы. Научный характер методов практической социальной работы. Методы индивидуальной социальной работы. Методы социальной работы с группой. Отличия метода от технологии социальной работы. Выбор форм и методов социальной работы как функция социального работника. Исследовательские методы в социальной работе.

Тема 26. Противоречия социальной работы как источник повышения её эффективности

Противоречия социальной практики как источник развития социальной работы. Понятие эффективности и понятие качества социальной работы. Современные научные подходы к определению критериев эффективности социальной работы. Методология и методика оценки эффективности различных направлений практической социальной работы. Квалиметрия как научное знание

об изменении и оценке качества социальной работы. Проблема измерения эффективности социальной работы и соблюдения требований государственного стандарта социального обслуживания. Соотношение достигнутых результатов и затрат, соотношение должного и сущего в практической социальной работе.

По дисциплине «МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВЛИЯНИЯ»

Тема 1. Введение в психологию влияния

Социально-психологическое влияние и воздействие: общие понятия. Психологические и непсихологические средства влияния. Способы психологического воздействия. Классификация видов психологического влияния. Уровни влияния: физический, социальный и духовный. Позиции влияния. Стили влияния. Факторы социально-психологического влияния. Стратегии влияния. Основные стратегии влияния: заинтересовывание, обольщение, убеждение, вовлечение, давление. Тридцать шесть древнекитайских стратагем.

Тема 2. Цели, результаты и структура психологического влияния

Цели психологического влияния. Взаимосвязь феноменов «психологическое влияние», «власть», «лидерство». Результаты психологического воздействия. Структура процесса психологического воздействия: стратегия и тактика воздействия, динамические характеристики воздействия, средства и методы (способы) воздействия. Методы влияния. Основные методы: заражение, подражание, внушение, убеждение, их характеристика. Другие методы: угроза, подкуп, приказ, влияние через участие. Взаимоотношение методов влияния. Факторы методов влияния. Механизмы методов влияния.

Тема 3. Зарубежные и отечественные психологические теории, описывающие природу влияния

Общая характеристика теоретических направлений исследования влияния в зарубежной психологии. Психоаналитическое направление исследования влияния. Исследование влияния в необихевиоризме. Интеракционистский подход в исследовании влияния. Когнитивистская ориентация в изучении влияния. Современное состояние проблемы исследования влияния в отечественной психологии. Типология межличностного взаимодействия Г.А. Ковалёва. Типология уровней общения А.Б. Добровича. Классификация уровней межличностного взаимодействия Е.Л. Доценко. Классификация уровней влияния Е.В. Сидоренко. Прикладные аспекты зарубежных и отечественных психологических теорий, описывающих природу влияния.

Тема 4. Психологические принципы и факторы влияния

Классификация психологических принципов влияния. Принцип взаимного обмена. Объективная и культурно-историческая основа правила взаимного обмена. Связь с моралью. Взаимные уступки: понятие, тактики. Побочные эффекты правила взаимного обмена. Факторы взаимного обмена. Принцип обязательства и последовательности. Обязательство и последовательность, его роль в социально-психологических отношениях. Феномены обязательства и последовательности. Личностные факторы обязательства и последовательности. Принцип социального доказательства. Феномены социального доказательства. Конформность. Механизмы и факторы социального доказательства. Фатальное подражание как проявление жертвенности. Принцип благорасположения. Благорасположение, его феномены. Факторы благорасположения: физическая привлекательность, сходство, похвалы, контакт и взаимодействие. Харизма. Принцип ав-

торитета. Авторитет, его феномены. Плюсы и минусы слепого повиновения. Факторы авторитета: статус, имидж, титулы, одежда, атрибуты. Принцип дефицита. Дефицит. Ограниченное количество и лимит времени. Правило малого. Факторы дефицита. Цензура. Оптимальные условия. Конкуренция. Личностные факторы влияния.

Условно-рефлекторное влияние. Феномены условно-рефлекторного влияния. Импринты и рефлексы. НЛП. Факторы условно-рефлекторного влияния.

Тема 5. Содержание, техники и средства различных видов влияния

Классификация видов влияния: деструктивное, конструктивное, спорное. Деструктивное психологическое влияние: силовое и манипулятивное. Понятие манипуляции. Уровни манипуляции. Виды и процессы манипулятивного воздействия: перцептивные марионетки, конвенциональные роботы, живые орудия, управляемое умозаключение, эксплуатация личности адресата, духовное помыкание, использование психических состояний, комбинирование. Манипулятивные технологии: искажение и утаивание информации, скрытность, принуждение, «чужими руками», выбор «козла отпущения», формализация и роботизация, удержание контакта; психические автоматизмы; мотивационное обеспечение. Цели и признаки манипуляции: психологическое воздействие, отношение к другому как средству, стремление получить односторонний выигрыш, скрытый характер, использование психологической силы, игра на слабостях. Блеск и нищета манипулятора. Факторы манипуляции.

Окно Овертона: понятие, характеристики, применение. Распознавание манипуляции. Сигналы, поступающие из желудка. Сигналы, поступающие из глубины сердца. Диагностика манипуляции и манипуляторов. Типы манипуляторов: диктатор, слюнтяй, калькулятор, прилипала, задира, славный парень, судья, защитник. Силовое влияние: признаки, задачи, способы. Формы и средства психологического нападения. Деструктивная критика, констанции, советы. Формы принуждения. Конструктивное психологическое влияние: аргументация; контраргументация; самопродвижение. Необходимые условия и правила аргументации. Техники аргументации и контраргументации. Психологические техники самопродвижения. Спорные виды влияния: внушение, заражение, побуждение к подражанию, формирование благосклонности, просьба, игнорирование.

Тема 6. Конструктивное противостояние нападению и манипуляции

Понятие конструктивного противостояния влиянию. Общие правила конструктивного противостояния. Алгоритм конструктивного противостояния влиянию, по Е.В. Сидоренко. Основные способы конструктивного противостояния влиянию. Самомониторинг эмоций и его функции. Признаки начинающегося нежелательного манипулятивного влияния. Психологическая самооборона: техники, условия эффективности. Техника бесконечного уточнения. Техника испорченной пластинки. Информационный диалог. Типичные ошибки при использовании техник психологической самообороны и информационного диалога. Конструктивная критика: принципы, техники. Цивилизованная конфронтация. Риски конфронтации и её избегания. Принятие решения о вступлении в конфронтацию, по А. Беку. Алгоритм конфронтации, по Е.В. Сидоренко. Дополнительные способы конструктивного противостояния влиянию: внутренняя мобилизация; творчество; уклонение; отказ.

Тема 7. Влияние в СМИ и в интернет-ресурсах

Понятие массовой коммуникации. Палитра массовой коммуникации. Динамика развития СМИ. Значение и функции массовой коммуникации. Противоречия массовой коммуникации. Массовая коммуникация как социальный фено-

мен. Признаки массовых информационных процессов. Психологические эффекты массовых информационных процессов. Эффективность массовых информационных процессов. Стихийные процессы передачи информации. Слухи как форма стихийной передачи информации. Сила слухов. Типология слухов. Факторы слухов. Возникновение и прекращение слухов. Специфика социального взаимодействия в интернет-ресурсах. Роль интернет-ресурсов в жизни людей. Специфика влияния через интернет-ресурсы.

Тема 8. Психология переговорного процесса

Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Технология общения в переговорном процессе. Тактики поведения в переговорном процессе и их характеристика. Подготовка и ведение переговоров. Типичные ошибки в переговорном процессе.

Тема 9. Возрастной фактор методов влияния

Общие возрастные требования к методам влияния. Подходы к применению методов социально-психологического влияния в зависимости от возраста. Методы социально-психологического влияния в работе с дошкольниками. Методы социально-психологического влияния в работе с младшими школьниками. Методы социально-психологического влияния в работе с подростками. Методы социально-психологического влияния в работе с юношами и девушками. Методы социально-психологического влияния в работе с пожилыми людьми.

Тема 10. Методы социально-психологического влияния в рекламе

Реклама, ее функции, виды, стратегии и тактики. Факторы рекламы. Модели рекламного поведения. Поведенческий, когнитивный и аффективный компоненты рекламы. Психологические воздействия в рекламе и проблема выбора. Психологическое воздействие в рекламе: гипноз, внушение, подражание, заражение, убеждение, стереотипы, имидж, эффект «ореола», идентификация, технология «25-го кадра», рекламные шоу, НЛП.

Реклама и психоанализ. Реклама и бихевиоризм. Примеры использования психоаналитических и бихевиоральных концепций в рекламе.

Тема 11. Педагогическое влияние

Содержание понятия и основные характеристики педагогического влияния. Специфические функции педагогического влияния. Преднамеренные и непреднамеренные влияния педагога на учеников. Характер педагогического влияния. Теории и модели педагогического влияния. Методы и средства педагогического влияния. Различия в методах воспитания. Пять ресурсов влияния педагога. «Смысловые барьеры» и причины их возникновения.

Педагогическая оценка как средство влияния. Функции педагогической оценки по Б.Г. Ананьеву. Формы и модификации педагогической оценки. Содержательно-оценочная деятельность педагога по Ш.А. Амонашвили. Условия эффективного педагогического контроля и оценивания. Личностные факторы педагогического влияния и способы его самоконтроля (А. Адлер, Р. Дрейкурс, Р. Бернс, Л.В. Тарабакина).

По дисциплине «ОСНОВЫ РЕАБИЛИТОЛОГИИ И ПСИХОРЕАБИЛИТАЦИИ»

Тема 1. Здоровье как научная категория

Понятие здоровья с разных позиций, его виды. Факторы, определяющие здоровье. Оценка здоровья: физического, сенсорного, психического, социального. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Домены здоровья и домены, связанные со здоро-

вьем. Взгляд на здоровье с позиций организма (нарушение), индивида (ограничение жизнедеятельности) и общества (социальная недостаточность). Гомеостаз, адаптация, компенсаторно-приспособительные реакции. Психическая устойчивость. Составляющие психической устойчивости. Психическая устойчивость и личность. Психическое здоровье на разных этапах жизненного пути человека. Факторы здоровья. Здоровье и среда. Здоровье и социум. Здоровье и система здравоохранения. Медицинская статистика. Медицинское информирование населения. Ятрогения.

Структурные и динамические аспекты здоровья. Формы изменения здоровья. Составляющие здоровья. Личность и здоровье. Психосоматика. Здоровый образ жизни: понятие, подходы, параметры. Стресс и здоровье. Дистресс и эустресс.

Тема 2. Болезнь как научная категория

Понятия болезни и патологии. Принципы классификации болезней: этиологический, топографо-анатомический, по возрасту и полу, экологический, по общности патогенеза. Причины и факторы заболеваний. Патогенез и саногенез. Напряжение, утомление и предболезнь. Понятие синдрома. Примеры синдромов: абстинентный, анорексия, астенический, внезапной смерти, гиперактивность, гиперчувствительность, Дауна, летаргия, Мюнхгаузена, некрофилия, обезвоживание организма, онейроидный, отмены, похмелье, студента, хронической усталости, эмоциональное выгорание. Периоды (стадии) болезни: латентный, продромальный, период разгара болезни и исхода, или период завершения болезни. Психопатологические синдромы: невротические, аффективные, бредовые и галлюцинаторные, волевые, нарушенного сознания, органические. Расстройства аутистического спектра.

Тема 3. Реабилитология как наука

Предмет реабилитологии. Реабилитология как синтез медицины, педагогики, психологии, физической культуры, курортологии и экологии. Аспекты реабилитологии: медицинский, физический, психологический, педагогический, социальный и профессиональный. Основные принципы реабилитации. Этапы и уровни реабилитации. Сущность и содержание реабилитации как процесса и результата. Отличие реабилитации от лечения. Показания и противопоказания к реабилитации. Теория раннего вмешательства. Комплексный подход к реабилитации. Методы и средства медицинской реабилитации. Принципы.

Общие правила проведения реабилитационных мероприятий. Этапы. Приоритетность. Показания, противопоказания. Региональная специфика предмета.

Тема 4. Сущность и содержание социальной реабилитации

Основные этапы формирования теоретических основ социальной реабилитации. Социальная реабилитация как процесс и результат, как третичная профилактика, как технология социальной работы, как восстановление утраченного статуса и социальных прав. Понятие социально-реабилитационной деятельности. Цель и задачи социальной реабилитации. Основные принципы проведения реабилитационных мероприятий. Основы реабилитации в системе социальной работы. Понятие, сущность, содержание реабилитации в социальной работе. Функции реабилитации в социальной работе. Виды реабилитации: педагогическая, медицинская, социальная, психологическая. Общее и особенное в различных видах реабилитации. Особенности использования различных видов реабилитации в социальной работе. Основные качественные характеристики социально-реабилитационной деятельности. Этические принципы реабилитации

различных групп населения. Организация социальной реабилитации.

Тема 5. Социальная реабилитация детей и пожилых людей

Социальная реабилитация детей, нуждающихся в государственной защите. Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации: находящиеся в социально опасном положении, нуждающиеся в государственной защите, дезадаптированные подростки. Проблемное поле социализации детей, нуждающихся в государственной защите. Особенности и принципы социальной реабилитации несовершеннолетних. Виды социальной реабилитации подростков и молодежи с нарушениями здоровья. Долголетие и психическое здоровье.

Тема 6. Социальная реабилитация инвалидов и людей с особенностями психофизического развития

Международные концепции инвалидности. Концепция независимой жизни людей с ограниченными возможностями здоровья. Инвалидность в классификации ВОЗ. Модели инвалидности в социальной работе. Нормативно-правовые основы профессиональной ориентации людей с особенностями психофизического развития. Оккупационная терапия как технология медико-социальной реабилитации инвалидов. Трудотерапия как форма и технология социальной реабилитации людей с особенностями психофизического развития.

Специфика социальной реабилитации инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов. Теория горя в отношении инвалидов и их семей.

Тема 7. Социальная реабилитация лиц с психическими заболеваниями

Психологическая реабилитация: цели, задачи, виды, методы. Экстренная психологическая помощь. Принципы и этические нормы специалиста-психолога при работе в чрезвычайной ситуации. Индивидуальная и групповая психореабилитация. Методы и приемы психологической реабилитации. Диагностика в психологической реабилитации. Психологическая коррекция в реабилитационной деятельности. Направления и виды психологической коррекции.

Тема 8. Социальная реабилитация лиц с алкогольной и наркотической зависимостью

Алкоголизм и наркомания как социальная патология. Уровни зависимости. Алкогольная и наркотическая зависимость как причины семейного неблагополучия. Социально-правовые и институциональные основы социально-реабилитационной работы с наркозависимыми. Организационные основы, базовые модели, принципы и этапы социально-реабилитационной работы с наркозависимыми. Группы самопомощи: понятие, виды, принципы работы, организация.

Тема 9. Психологическая реабилитация как форма психологической помощи

Цели и задачи психологической реабилитации. Виды психологической реабилитации. Кризисная и пролонгированная помощь. Индивидуальная и групповая психореабилитация. Этапы психологической реабилитации. Диагностика в психологической реабилитации. Психологическая коррекция в реабилитационной деятельности. Направления и виды психологической коррекции. Основные принципы, цели и задачи психокоррекционной работы. Основные компоненты профессиональной готовности к коррекционному воздействию.

Тема 10. Организация психологической реабилитации

Выбор места и времени проведения психологической реабилитации. Особенности психореабилитационной работы с лицами, перенесшими травму. Координация работы с врачами, психологами, педагогами и другими специалистами.

ми в процессе психологической реабилитации. Сотрудничество с волонтерами и представителями не профильных профессий.

Тема 11. Программа психореабилитации

Психореабилитационные и психокоррекционные программы. Принципы составления программ психологической реабилитации. Общие требования к программам психологической реабилитации. Разработка программ психологической реабилитации. Требования к лицам, проводящим психореабилитационную работу. Методы и приемы психореабилитации и психокоррекции: индивидуальные и групповые, алгоритмичные и творческие, узко специализированные и комплексные, лабораторные и натурные. Оценка эффективности психореабилитационных и психокоррекционных мероприятий.

Тема 12. Подходы и методы психологической реабилитации

Подходы к психологической реабилитации. Психотерапия и коррекция. Поведенческая и рационально-поведенческая терапия. Когнитивная и гештальт-терапия. Психодинамическая терапия. Личностно-ориентированная психотерапия. Психосинтез. Экзистенциальная терапия. Трансперсональная терапия. Система методов психологической реабилитации. Индивидуальные и групповые методы. Катарсические методы. Анализ сновидений. Методы НЛП. Медитативные методы. Активное воображение. Рисуночные методы. Интерактивные методы. Телесно ориентированные методы. Использование МАК карт. Методы символ-драмы. Системные расстановки. Методы народных целителей.

Тема 13. Кризисная психологическая помощь

Психологический кризис: понятие, типичные и не типичные ситуации, характеристики, последствия. Причины и факторы психологического кризиса. Принципы и правила психологической помощи при острой реакции на травму. Порядок экстренной психологической помощи. Методы экстренной психологической помощи. Психологический дебрифинг. Индивидуальная помощь. Помощь при страхе, тревоге, плаче, истерике, апатии, чувстве вины и стыда, двигательном возбуждении, нервной дрожи, гневе, злости, агрессии.

Самопомощь при острых реакциях на психологическое насилие.

Тема 14. Экстренная допсихологическая помощь

Понятие экстренной допсихологической помощи. Необходимые действия. Недопустимые действия. Помощь пострадавшему. Помощь себе. Типичные случаи: истероидная реакция, агрессивная реакция, апатия, страх, тревога, слезы.

Тема 15. Психологическая помощь при посттравматическом стрессовом расстройстве

Понятие посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). Причины и факторы ПТСР. Симптоматика ПТСР. Последствия ПТСР. Особенности проявления ПТСР в зависимости от характера травмы (насилие, стихийные бедствия, военные действия, криминальные нападения). Методы диагностики ПТСР. Проективные методы, тесты, опросники и полу структурированные интервью. Методы выявления тревожных и депрессивных состояний. Психологическая помощь при ПТСР. Методы психотерапии ПТСР. Поведенческая, когнитивная, арт-терапия, семейная терапия, игровая терапия.

Тема 16. Психореабилитация детей и пожилых людей

Принципы и направления психологической помощи с учетом возраста нуждающихся. Психологические проблемы детей. Принципы психореабилитационной работы с детьми. Методы психореабилитации детей.

Психологические проблемы пожилых людей. Принципы психореабилитационной работы с пожилыми людьми. Методы психореабилитации пожилых людей.

Тема 17. Психореабилитация инвалидов и людей с особенностями психофизического развития

Принципы и направления психологической помощи с учетом нетрудоспособности нуждающихся. Психологические проблемы инвалидов. Принципы психореабилитационной работы с инвалидами. Методы психореабилитации инвалидов. Психологические проблемы людей с особенностями психофизического развития. Принципы психореабилитационной работы с людьми с особенностями психофизического развития. Методы психореабилитации людей с особенностями психофизического развития.

Тема 18. Психореабилитация лиц с психическими заболеваниями

Принципы и направления психологической помощи с учетом нарушений психического здоровья нуждающихся. Психологические проблемы лиц с психическими заболеваниями. Принципы психореабилитационной работы с лицами с психическими заболеваниями. Методы психореабилитации лиц с психическими заболеваниями. Когнитивные профили лиц с различными психическими отклонениями.

Тема 19. Психореабилитация лиц с алкогольной и наркотической зависимостью

Принципы и направления психологической помощи с учетом алкогольной и наркотической зависимости нуждающихся. Психологические проблемы лиц с алкогольной и наркотической зависимостью. Принципы психореабилитационной работы с лицами с алкогольной и наркотической зависимостью. Методы психореабилитации лиц с алкогольной и наркотической зависимостью.

Тема 20. Психореабилитационная работа в семье

Подходы к психологической работе в семье. Принципы психологической работы в семье. Требования к семейному психологу и терапевту. Методы семейной психореабилитации и терапии.

Тема 21. Самопомощь в психореабилитационной работе

История становления групп самопомощи. Виды групп самопомощи. Цели участников групп самопомощи. Принципы самопомощи. Организация групп самопомощи. Функции фасилитатора. Понятие социальной энергии. Этапы развития групп самопомощи. Модель развитой личности.

По дисциплине «ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА»

Тема 1. Социальная работа как профессиональная деятельность

Понятие социальная работа. Трудная жизненная ситуация. Потребности и ресурсы. Внутренние, внешние и смежные ресурсы. Правовой и социальный статус. Дееспособность. Формальные и неформальные институты социальной помощи. Субъект, объект, предмет, цель, средства социальной работы. Профессия социального работника: специальность, квалификация, должность. Технология и методика социальной работы.

Тема 2. Сущность и цели социальной работы

Социальная защита. Социальная помощь. Социальные гарантии. Социальное обеспечение. Социальное обслуживание. Виды социальных услуг. Цель социальной работы. Противоречия социальной работы. Задачи социальной ра-

боты. Уровни социальной работы. Специфические принципы социальной работы. Механизмы социальной работы. Функции социальной работы.

Тема 3. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности

Система знаний специалиста по социальной работе. Характеристика личности специалиста по социальной работе. Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе. Кодекс этики социального работника. Профессиональные ценности специалиста по социальной работе. Профессиональные функции специалиста по социальной работе.

Тема 4. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника

Трудности в жизнедеятельности индивида. Проблемы на уровне трех сфер личности. Виды личностных проблем. Инвалидность, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье. Факторы, влияющие на жизненную ситуацию клиента. Клиент как объект познания.

Тема 5. Социальная работа с семьей

Семья как социальный институт. Функции семьи. Типология семей. Благополучная и неблагополучная семья, асоциальная семья, семья из категории социального риска. Сущность социальной работы с семьей. Основные направления работы с семьей. Социальные услуги семьям в трудной жизненной ситуации. Социальное сопровождение семей. Особенности работы с разными категориями семей. Проблемы современной семьи.

Тема 6. Социальная работа с молодежью

Положение молодежи в обществе. Возраст и численность молодежи. Молодая семья. Взаимодействие молодежи и общества. Государственная молодежная политика. Специалист по работе с молодежью. Государственные программы для молодежи. Содержание социальной работы с молодежью. Система учреждений осуществляющих социальную работу с молодежью.

Тема 7. Социальная работа с престарелыми и одинокими людьми

Демографические процессы и положение пожилых людей в обществе. Социальная инфраструктура для пожилых людей. Социальная геронтология. Старение и старость. Пожилые семьи. Социальное одиночество. Уровень жизни пожилых людей. Специфика социальной работы с гражданами пожилого возраста. Социальное обслуживание. Система учреждений осуществляющих социальную работу с пожилыми людьми. Срочная социальная помощь. Государственные целевые программы для людей пожилого возраста.

Тема 8. Социальная работа с безработными

Социально-экономическая сущность безработицы. Занятость населения. Виды и формы безработицы. Рынок труда. Методы и формы социальной работы с безработными. Служба занятости. Государственная социальная поддержка безработных.

Тема 9. Социальная работа с мигрантами

Миграция. Эмиграция. Иммиграция. Сущность современных миграционных процессов. Миграционная политика. Социальная помощь беженцам и вынужденным переселенцам. Беженцы, переселенцы, вынужденные переселенцы. Специфика социальной работы с мигрантами.

Тема 10. Коммуникативная техника в социальной работе

Стиль профессиональной деятельности. Речь, манеры. Фонетический барьер. Барьер отрицательных эмоций. Отношения сотрудничества. Вербальная и

невербальная коммуникация. Приемы «убеждающей речи». Приемы установления обратной связи.

Тема 11. Правовой инструментарий в социальной работе

Государственно-правовые основы социальной работы. Право на социальное обеспечение и обслуживание. Конвенция МОТ. Право на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь. Внебюджетные фонды социального страхования. Прожиточный минимум. Направления развития законодательно-правовой базы социальной работы.

Тема 12. Медикосоциальные методы социальной работы

Медико-психологические методы. Исключение эмоционально-стрессовых факторов. Метод практических ситуаций. Индивидуально оздоровительный режим. Санитарно-гигиенические методы. Медико-социальный патронаж. Санитарно-просветительская работа. Специализированное консультирование.

Тема 13. Социально-психологические методы в социальной работе

Сущность и содержание психологических методов в социальной работе. Психодиагностика. Психотерапия. Психокоррекция. Психологическое консультирование. Психогигиена. Превентивная психология. Социальная психология. Психосоциальная работа. Классификация психологических методов. Наблюдение. Лабораторный и естественный эксперимент. Беседа. Опрос. Биографический метод. Метод экспертных оценок. Тест. Опросник. Проективные методы. Катарсические методы. Медитация.

Тема 14. Педагогические методы в социальной работе

Методы формирования сознания личности. Методы организации деятельности. Методы стимулирования. Психолого-педагогическое воздействие. Характеристика педагогических методов. Условия успешности выбора и использования педагогических методов в социальной работе.

Тема 15. Социальная диагностика в социальной работе

Сущность социальной диагностики. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.

Тема 16. Социальная адаптация в социальной работе

Сущность социальной адаптации в социальной работе. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания. Процесс социальной адаптации.

Тема 17. Социальная реабилитация в социальной работе

Сущность социальной реабилитации. Особенности проведения социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации в учреждениях социального обслуживания населения.

Тема 18. Социальная опека и попечительство

Сущность опеки и попечительства. Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними. Технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей. Технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан.

Тема 19. Социальное консультирование

Особенности консультирования в социальной работе. Виды консультативной помощи. Технология социального консультирования. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.

Тема 20. Психотехнологии в социальной работе

Принципы применения психотехнологий в социальной работе. Психотехнологии для детей и подростков. Конструирование психосоциальных технологий. Оценка эффективности психотехнологий в социальной работе.

Тема 21. Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование

Основы прогнозирования в социальной работе. Сущность социального проектирования. Сущность, виды и функции моделей и моделирования.

Тема 22. Инновации в социальной работе

Общие понятия об инноватике. Инновационный потенциал. Характеристика инновационного процесса. Этапы инновационного процесса.

По дисциплине «ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ»

Тема 1. Психология девиантного поведения как специальная психологическая дисциплина

Поведение как психологический феномен. Понятие, цели и задачи психологии девиантного (отклоняющегося) поведения. Связь с другими науками. Становление психологии отклоняющегося поведения как самостоятельной отрасли знаний. Методы изучения отклоняющегося поведения. Возникновение и развитие девиантологии как отрасли психологического знания в России, странах Европы и США. Задачи, проблемы и перспективы психологии девиантного поведения в современных условиях.

Тема 2. Девиантное поведение: понятие, классификация, факторы возникновения

Понятие об отклоняющемся поведении. Познание причин отклоняющегося поведения. Виды отклоняющегося поведения, их классификация. Характеристики отклоняющегося поведения. Структура девиантного поведения: индивидуальные – групповые, временные – устойчивые, стихийные – спланированные, осознаваемые – неосознаваемые девиации. Феномен «криминальной личности» и «криминального общества». Делинквентный тип ДП. Аддиктивный тип ДП. Патохарактерологический и психопатологический типы ДП. Тип ДП основанный на гиперспособностях.

Тема 3. Проблема девиантного поведения как отклонения от установленных социальных норм. Психологические подходы к пониманию сути отклоняющегося поведения личности

Понятие социальной нормы. Социальные нормы и социальные отклонения. Специфические особенности отклоняющегося поведения личности. Психологические подходы к объяснению феномена девиации.

Проблема девиантного поведения как отклонения от установленных социальных норм. Психологические подходы к пониманию сути отклоняющегося поведения личности. Поведенческая норма и девиантное поведение. Основные подходы, объясняющие феномены «нормы» и «отклонения». Значение социальных норм для человека и для общества. Функции социальных норм. Классификация социальных норм. Теория социальной аномии Э. Дюркгейма; учение о социальной норме, социальном контроле и институте норм в структурализме Т. Парсонса; теория связи абсолютных норм с культурными нормами и относительность норм и отклонений П. Уорсли; теория социальных детерминант коллективного поведения, девиаций и социального контроля Н. Дж. Смелзера; биопсихологические концепции нормы и патологии в теориях З. Фрейда и Ч. Ломброзо. Механизмы взаимодействия и функционирования социальных норм и отклонений. Типы девиаций, их характеристика (по Р. Мертону, Т. Парсонсу).

Тема 4. Делинквентное (противоправное) поведение как форма анти-социального поведения

Понятие делинквентного поведения. Типы и формы делинквентного поведения. Условия формирования делинквентного поведения Противоправная мотивация. Антисоциальная (социопатическая) личность.

Девиантное и делинквентное поведение как психолого-педагогическая проблема. Специфика межличностных отношений людей в культурно-досуговой среде. Социальные позиции и диспозиционное поведение личности. «Акцентуированная личность» в психологии. Ролевые и позиционные отклонения.

Тема 5. Агрессивное поведение как форма асоциального проявления

Понятие об агрессии и агрессивном поведении. Подходы к изучению агрессивного поведения. Классификация агрессивного поведения. Феномен «наученной агрессии» и его изучение. Виды агрессивных действий (Басс, Дарки). Классификации агрессии по цели: враждебная и инструментальная, по формам проявления: физическая агрессия, косвенная агрессия, склонность к раздражению, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия. Основные теории агрессии. Теории влечений (психоаналитический, этологический подходы). Теория ущемленных биологических потребностей. Теории биологической оправданности. Теории ситуационной оправданности. Фрустрационная теория агрессии. Теория социального научения агрессии. Биологические факторы агрессии. Влияние нервной системы. Генетические влияния. Биохимические факторы.

Тема 6. Бродяжничество как форма асоциального проявления

Бродяжничество как вид отклоняющегося поведения. Причины бродяжничества в подростковом возрасте. Психология подростка, склонного к бродяжничеству. Профилактика и коррекция бродяжничества в подростковом возрасте. Девиантная виктимность подростка Понятие виктимологии. Показатели виктимной личности. Алекситимия – психологическая характеристика личности. Факторы девиантного поведения подростков и молодежи.

Тема 7. Сексуальные девиации и перверсии в девиантологии

Понятие индивидуальной и партнерской нормы. Векторы оценки нормального и аномального сексуального поведения. Нарушения полоролевой идентификации. Нарушения психосексуального развития. Психологические аспекты проституции. Особенности Я-концепции женщин, занимающихся проституцией. Механизмы психологической защиты, отношения к материальным ценностям и социальному статусу. Мотивация к занятию проституцией. Психологические и социальные последствия проституции.

Тема 8. Аутоагрессивное поведение

Общее определение феномена аутоагрессии. Типы суицидального поведения. Способы самоубийства и факторы их выбора. Особенности аутоагрессивного поведения при патохарактерологическом типе девиантного поведения. Классификации суицидов. Насильственный и ненасильственный суицид (С.Грофф). Истинное, демонстративно - шантажное и аффективное суицидальное поведение. Основные теории суицида: биогенетическая теория, психоаналитическая теория, трансперсональная теория, психопатологическая теория, гуманистическая теория. Причины суицидального поведения: психотравмирующая ситуация и особенности личности. Профилактика суицида. Тактики воздействия на суицидентов с разными акцентуациями характера.

Тема 9. Аддиктивное (зависимое) поведение

Понятие аддикции, аддиктивного и зависимого поведения. Факторы зависимого поведения. Классификация аддиктивного поведения. Формы зависимости. Мотивация поведения. Алкоголизм как одна из форм аутодеструктивного поведения. Психологическая и физическая алкогольная зависимость. Биологические, социальные и социальнопсихологические причины алкоголизма как социально-пассивной формы отклонения. Основные направления профилактики алкоголизма.

По дисциплине «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Тема 1. Социальная психология как наука

Феноменология социальной психологии. Становление и развитие социальной психологии как науки. Предмет, структура и отрасли социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с другими отраслями наук.

Место социальной психологии в системе научного знания. Задачи социальной психологии как науки. Характеристика и взаимосвязь отраслей социальной психологии. Предпосылки возникновения социальной психологии. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания. Экспериментальный период развития социальной психологии.

Тема 2. Методология и методы социальной психологии

Парадигмы и методология социальной психологии. Уровни теоретических построений в социальной психологии. Социально-психологические методы. Методики изучения конкретных социально-психологических явлений. Методологические проблемы в современной науке. Методологические принципы социальной психологии (принцип детерминизма, принцип гносеологического подхода, принцип личностного подхода, принцип единства сознания и деятельности). Специфика научного исследования в социальной психологии. Методы социальной психологии.

Тема 3. Личность с точки зрения социальной психологии

Процесс вхождения индивида в социум. Проблема развития личности в психологии. Понятие социализации. Институты социализации. Проблема личности в социальной психологии. Специфика социально-психологической проблематики личности. Подходы к изучению личности в отечественной психологии. Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии. Психологическая структура личности. Механизмы и средства социализации личности. Факторы формирования личности человека.

Тема 4. Регуляторы социальных отношений личности

Понятие социальной роли. Социальный контроль. Статус личности. Социальная установка. Со-бытийность как пространство развития личности.

Тема 5. Социально-психологическая характеристика общения

Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Понятие средств коммуникации и речи. Понятие невербальной коммуникации. Место общения в жизни общества. Структура и функции общения. Коммуникативная сторона общения. Характеристика средств коммуникации.

Тема 6. Взаимодействие как базовый социально-психологический феномен

Место взаимодействия в структуре общения. Типы взаимодействий. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимо-

действии. Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.

Тема 7. Феномен восприятия в социальной психологии

Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Содержание и эффекты межличностного восприятия. Точность межличностной перцепции. Межличностная аттракция.

Подходы к определению понятия «социальная перцепция». Механизмы межличностного восприятия. Понятие каузальной атрибуции. Иллюстрация эффектов межличностного восприятия. Особенности межличностной аттракции.

Тема 8. Проблема группы в социальной психологии

Специфика социально-психологического подхода. Основные характеристики группы. Классификация социальных групп. Проблема группы в социальной психологии. Основные характеристики группы. Подходы к классификации групп. Содержание и структура психологии больших и малых социальных групп. Социальные классы и слои. Психологические особенности этнических групп. Гендерные и возрастные группы.

Тема 9. Динамические процессы в группе

Разрешение внутригрупповых противоречий. Феномен «Идиосинкразического кредита». Механизм психологического обмена. Феномен руководства группой. Лидерство как социально-психологический феномен. Феномен конформности в структуре групповых динамических процессов. Положение личности в структуре группы. Понятие групповой сплочённости. Понятие социально-психологического климата.

Характеристика динамических процессов в малой группе. Образование малой группы. Феномен группового давления. Групповая сплоченность.

Лидерство и руководство в малых группах. Теории происхождения лидерства. Стили лидерства. Процесс принятия группового решения. Эффективность групповой деятельности.

Тема 10. Психология совместной деятельности

Подходы к рассмотрению феномена совместной деятельности. Характеристики совместной деятельности, её структура, модели организации, типы взаимодействия. Условия, влияющие на эффективность совместной деятельности. Онтогенез совместной деятельности. Технологии совместного принятия решений. Понятие совместимости и срабатываемости. Исследования совместной деятельности в отечественной психологии. Сравнительная характеристика индивидуальной и совместной деятельности. Мотивация совместной деятельности. Особенности совместной мыслительной деятельности. Роль совместной деятельности в становлении профессионального сознания.

2.2 Фонд оценочных средств

1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания
2. Структура управления.
3. Уровни управления социальной работой в РФ.
4. Понятия объекта и субъекта управления. Объекты и субъекты управления в социальной работе.
5. Основные направления в управлении социальной работой.
6. Планирование как основополагающая функция управления, ее связь с другими функциями. Методология и методика целеполагания.
7. Системы планирования: программно-целевое и сетевое планирование.
8. Стратегическое планирование. Условия реализации стратегических планов.

9. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания в социальной работе.
10. Прогнозирование социальной работы.
11. Модели в прогнозировании социальной работы.
12. Перспективные, рабочие планы и графики работы органов социальной защиты населения.
13. Организация деятельности как функция управления.
14. Сущность контроля как функции управления.
15. Принципы контроля.
16. Стратегии контроля: внешний контроль и стратегия внутреннего стимулирования.
17. Формы и методы контроля.
18. Регулирование и контроль в системе социальной работы.
19. Понятие организационной структуры управления (ОСУ). Основные требования к ОСУ.
20. Основные типы ОСУ: линейные, функциональные, дивизионные, проектные и матричные.
21. Особенности помощи и взаимопомощи в догосударственный период мировой истории.
22. Каким образом регулировалась сфера социальной поддержки, призрения в законах вавилонского царя Хаммурапи (II тыс. до н.э.)
23. Представления Библии о милосердии и человеколюбии.
24. Буддизм о человеколюбии и милосердии.
25. Коран о сострадании и сыновьем долге.
26. Помощь и взаимопомощь у восточных славян, ее важнейшие виды и формы.
27. Княжеская благотворительность в Киевской и Удельной Руси (IX-XIV вв.)
28. Роль церквей и монастырей в оказании помощи нуждающимся в Московском царстве (XV-XVII вв.)
29. Социальная помощь в государствах Древнего Востока.
30. Частная благотворительность в Московском царстве (XV-XVII вв.)
31. В чем специфика общинного призрения бедных и церковной благотворительности в период раннего христианства (первые века нашей эры)?
32. Социальная помощь в античных государствах (Древняя Греция и Древний Рим).
33. Стоглавый Собор 1551 г. и проблемы социальной помощи в Московской Руси.
34. Система социального страхования в странах Запада во второй половине XIX - начале XX в.
35. Проблемы нищенства за рубежом в эпоху Средневековья, начальный этап государственного призрения бедных.
36. Государственное призрение в эпоху Петра I (первая четверть XVIII в.), борьба с профессиональным нищенством.
37. Частная филантропия в период Средневековья. Гуманистическая концепция благотворительности.
38. Государственное призрение в России во второй половине XVIII в. Учреждение приказов общественного призрения (1775 г.)
39. Благотворительные общества и заведения в России во второй половине XIX - начале XX в.

40. Общественное призрение в странах Запада в Новое время: общинное содержание бедных, деятельность церквей и приходских попечительств в сфере призрения.
41. Понятие социально-психологического влияния. Цели и мишени влияния. Признаки взаимодействия.
42. Психологические и непсихологические средства влияния.
43. Способы психологического воздействия. Соотношение понятий «психологическое влияние» и «психологическое воздействие».
44. Классификация видов психологического влияния.
45. Базовые цели психологического влияния.
46. Взаимосвязь понятий «психологическое влияние», «власть», «лидерство».
47. Изменения в различных сферах психики как результат психологического влияния.
48. Структура процесса психологического воздействия. Стратегия и тактика воздействия, динамические характеристики воздействия, средства и методы (способы) воздействия.
49. Зарубежные исследования феномена влияния: бихевиоризм, необихевиоризм, когнитивизм, психоанализ, интеракционизм.
50. Психоаналитические аспекты феномена влияния: теория З. Фрейда, неопрейдистские теории К. Хорни, Г. Салливана, Э. Фромма, А. Фрейд, транзактный анализ Э. Берна.
51. Исследование влияния в необихевиоризме: теория социального подражания Г. Тарда; теория социального научения А. Бандуры; теория взаимодействия исходов Д.Тибо, Г. Келли; теория социального обмена Д. Хоманса.
52. Интеракционистский подход в исследовании влияния: теория символического интеракционизма (Дж. Г. Мид), теория ролей (Т. Сарбин), теория малых групп (Ч. Кули), теория референтных групп (Г. Хаймен), социальная драматургия (Э. Гофман).
53. Когнитивистская ориентация в изучении влияния: теория поля К. Левина, теория структурного баланса Ф. Хайндера, теория коммуникативных актов Т. Ньюкома, теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
54. Теория установки Д.Н. Узнадзе. Влияние установки на поведение.
55. Классификация психологических принципов влияния: принцип взаимного обмена. Объективная и культурно-историческая основа правила взаимного обмена. Взаимные уступки: понятие, тактики. Побочные эффекты правила взаимного обмена. Факторы взаимного обмена.
56. Классификация психологических принципов влияния: принцип социального доказательства. Феномены социального доказательства. Конформность. Механизмы и факторы социального доказательства. Фатальное подражание как проявление жертвенности.
57. Классификация психологических принципов влияния: принцип авторитета. Авторитет, его феномены. Плюсы и минусы слепого повиновения. Факторы авторитета: статус, имидж, титулы, одежда, атрибуты.
58. Классификация психологических принципов влияния: принцип обязательства и последовательности в психологии влияния
59. Классификация психологических принципов влияния: принцип благорасположения как один из механизмов социальной уступчивости по Р. Чалдини.
60. Классификация психологических принципов влияния: психология влияния: принцип дефицита.

61. Психологическая реабилитация в системе реабилитационной работы: аспекты, принципы.
62. Этапы, методы, задачи психологической реабилитации.
63. Индивидуальная и групповая психореабилитация: цели, преимущества, средства.
64. Методы и приемы психологической реабилитации. Основные направления психотерапии.
65. Диагностика в психологической реабилитации. Группы психодиагностических методик.
66. Психологическая коррекция в реабилитационной деятельности. Направления и виды психологической коррекции.
67. Понятие экстренной психологической помощи и условия, определяющие необходимость её оказания.
68. Принципы оказания первой психологической помощи. Цели и задачи экстренной психологической помощи.
69. Рекомендаций для психологов, работающих в экстремальной ситуации. Особенности жертв стихийных бедствий и катастроф, связанных с влиянием экстремальной ситуации.
70. Принципы и этические нормы специалиста-психолога при работе в чрезвычайной ситуации.
71. Понятие функционального диагноза в реабилитологии. История возникновения идеи функционального диагноза.
72. Структура функционального диагноза: биологическая, психологическая и социальная адаптация человека.
73. Характеристика биологической адаптации.
74. Характеристика психологической адаптации. Понятие приспособительного поведения.
75. Качество жизни как показатель субъективного переживания благополучия. Понятие субъективной удовлетворенности лечением / реабилитацией. Понятие комплаенса.
76. Характеристика социальной адаптации.
77. Холистический подход к диагностике. Специфика клинического, психологического, социального и функционального диагнозов.
78. Понятие кризиса: особенности, признаки.
79. Травмирующее событие и травматический стресс. Фундаментальные компоненты травматического стресса.
80. Формы преодоления кризиса.
81. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы.
82. Институциональные особенности социальной работы.
83. Характеристика социальной работы как специфического вида профессиональной деятельности.
84. Социальная работа как отрасль знаний.
85. Социальная работа
86. Социальная помощь
87. Социальная защита
88. Социальное обеспечение
89. Социальное обслуживание.
90. Иерархия целей и задач социальной работы.
91. Уровни социальной работы.
92. Специфические принципы социальной работы.

93. Теоретические подходы к определению функций социальной работы.
94. Профессиограмма специалиста по социальной работе.
95. Профессиональные функции специалиста по социальной работе.
96. Личностная проблема, ее истоки, субъективный характер.
97. Виды личностных проблем.
98. Изменения личностной ситуации клиента социальной службы.
99. Клиент как объект познания.
100. Алгоритм работы сотрудника социальной службы.
101. Психология девиантного поведения как междисциплинарная область научного знания.
102. Этапы становления психологии отклоняющегося поведения.
103. Социологические и психологические методы изучения отклоняющегося поведения.
104. Феномен поведения в западной и отечественной психологической традиции.
105. Понятие отклоняющегося поведения личности и его характеристика.
106. Подходы к определению причин отклоняющегося поведения.
107. Классификация видов отклоняющегося поведения.
108. Понятие агрессии как основы асоциального поведения индивида.
109. Классификация агрессивного поведения.
110. Сущность феномена «наученной агрессии».
111. Понятие социальной нормы в социологии и социальной психологии.
112. Критерии нормативного поведения личности.
113. Психологические подходы к изучению феномена девиации.
114. Делинквентное поведение, его виды и формы.
115. Формирование делинквентного поведения: условия, причины, факторы.
116. Понятие противоправной мотивации.
117. Социопатическая личность: подходы к определению, механизмы формирования.
118. Бродяжничество как вид отклоняющегося поведения, причины возникновения.
119. Психологические особенности подростка, склонного к бродяжничеству.
120. Профилактика и коррекция бродяжничества в подростковом возрасте.
121. Социальная психология как наука.
122. Место социальной психологии.
123. История становления социальной психологии.
124. Социальная психология и здравый смысл.
125. Связь социальной психологии с социологией.
126. Социальная психология в системе психологических наук.
127. Общая характеристика методов социальной психологии.
128. Метод анкетирования.
129. Метод социометрии.
130. Восприятие людьми друг друга: понятие и виды.
131. Социальная атрибуция, ее феномены и факты.
132. Теория и практика профайлинга.
133. Эффекты социального восприятия.
134. Самопрезентация, ее связь с Я-концепцией.
135. Самоконтроль, использование эгозащиты.
136. Явление когнитивного диссонанса.
137. Убеждения человека, их роль в социальном взаимодействии.

138. Явление самоисполняющегося пророчества.
139. Эксперименты Э. Лангер: сущность и практические выводы.
140. Понятие и виды социальных установок.

3. Примерные варианты тестовых заданий

1. Неличные формы коммуникации, осуществляемые через представительство платных средств распространения информации, с четко указанным источником финансирования – это:
- а) реклама;
 - б) массовая коммуникация;
 - в) средства манипулятивного влияния;
 - г) сеть интернет.
2. Состояние сниженной способности (нежелания, неумения) принимать и выполнять требования среды как личностно значимые, а также реализовать свою индивидуальность в конкретных социальных условиях называется:
- а) дезадаптация;
 - б) апатия;
 - в) асоциальность;
 - г) делинквентность.
3. Тяга к новым впечатлениям, нежелание и невозможность оставаться на одном месте – это:
- а) диггерство;
 - б) дромомания;
 - в) сталкеринг;
 - г) руфинг.
4. Реабилитация – это:
- а) восстановление здоровья, функционального состояния и трудоспособности, нарушенных болезнями, травмами или физическими, химическими и социальными факторами;
 - б) система медико-психологических средств, применяемых врачом для лечения различных заболеваний;
 - в) комплексные мероприятия по изучению причин, развития, течения, лечения заболеваний;
 - г) подготовка человека к конкретной трудовой деятельности с учетом его способностей и возможностей.
5. Внешним фактором прямого воздействия на организацию является:
- а) научно-технический прогресс;
 - б) политические изменения;
 - в) состояние экономики;
 - г) конкуренты, поставщики, потребители.
6. Какая из предложенных ниже последовательностей шагов, предпочтительней при принятии управленческого решения:
- а) формулировка проблемы, разработка альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив;
 - б) анализ альтернатив, обсуждение альтернатив в коллективе, выбор альтернативы;
 - в) разработка альтернатив, анализ альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив;

- г) формулировка проблемы, выбор приемлемой альтернативы, обсуждение выбранной альтернативы;
г) комбинированный.
7. С чем связана четвертая управленческая революция?
а) с зарождением письменности;
б) с деятельностью царя Хаммурапи;
в) с зарождением капитализма;
г) с развитием бюрократии.
8. Важнейшими принципами изучения истории социальной работы являются:
а) объективность, историзм и системность;
б) последовательность, бескомпромиссность и целеустремленность;
в) классификационность, аргументированность и гражданственность;
г) народность, религиозность и гражданственность.
9. Особенностью современной скандинавской (универсальной) системы социальной защиты является:
а) приоритетная роль страховых механизмов;
б) приоритетная роль государственного бюджетного финансирования;
в) примерно равное сочетание бюджетного финансирования и социального страхования;
г) приоритетная роль ассоциативных, общественных и благотворительных организаций в поддержке нуждающихся.
10. Социальная защита – это:
а) система приоритетов и механизмов по реализации законодательно закрепленных социальных, правовых и экономических гарантий граждан;
б) деятельность государства и социальных институтов общества по управлению развитием социальной сферы общества;
в) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг;
г) деятельность конкретных социальных служб, специалистов по социальной работе, направленная на решение социальных проблем.
11. Категории семей, нуждающиеся в социальной поддержке:
а) многодетные;
в) нуклеарные;
г) авторитарные;
д) маргинальные.
12. Определите специальные умения специалиста по социальной работе:
а) работать в условиях неформального общения, способствуя проявлению инициативы и активной жизненной позиции клиента;
б) вести организационно-управленческую, исследовательско-аналитическую;
в) оказывать влияние на отношения между людьми и ситуацию в малой группе;
г) вести научно-педагогическую деятельность.
13. Основным законодательным актом на территории Российской Федерации, который регулирует деятельность в сфере социального обслуживания населения, является:
а) Закон РФ «О государственной социальной помощи»;
б) Постановление правительства ДНР «Об основах социального обслуживания»;
в) Закон РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- г) Семейный кодекс РФ.
14. Что является важным педагогическим элементом социальной работы?
- а) формирование гуманистических ценностей, определяющих мировоззрение человека, готового к сотрудничеству, умеющего принимать и оказывать помощь;
 - б) познание и позиция;
 - в) социальная позиция;
 - г) подражание и подход.
15. К какому виду социальных услуг относится предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:
- а) социально-педагогические;
 - б) социально-медицинские;
 - в) социально-бытовые;
 - г) социально-психологические.

4. Список литературы

4.1. Основная литература

1. Технология социальной работы: учебник / под ред. Л.И. Кононовой, Е.И. Холостовой [Текст]: М.: Юрайт, 2012. – 508 с.
2. Холостова Е.И. Социальная работа: учебное пособие [Текст]: М.: Дашков и К, 2010. – 800 с.
3. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: учебник для бакалавров [Текст]: М.: Юрайт, 2012. – 455 с.
4. Социальная политика: учебник / под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой [Текст]: М.: Юрайт, 2011. – 367 с.
5. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учебное пособие [Текст]: М.: Дашков и К, 2009. – 216 с.
6. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для студентов вузов. – Изд. 5-е, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2009. – 362 с.
7. Бехтерев В.М. Внушение и его роль в общественной жизни: Питер, 2001. – 254 с.
8. Гольдштейн Н. Психология убеждения. 50 доказанных способов быть убедительным. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 224 с.
9. Противодействие и профилактика миграционной преступности : учебное пособие / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 420 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11183-5.
10. Работа с неблагополучной семьей : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13944-0.
11. Рынок труда и занятость населения : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 214 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15521-1.
12. Социальная адаптация, конфликт интересов и служебная этика : учебное пособие для СПО / Л. Р. Яруллина. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 127 с. — ISBN 978-5-4497-1498-5.
13. Девиантность, преступность и социальный контроль в «новом мире». Сборник статей / Гишинский Я. Девиантность, преступность и социальный контроль

в «новом мире». Сборник статей. СПб.: Издательский Дом «Алеф-Пресс», 2012. – 352 с.

14. Гилева Н. С. Психология девиантного поведения : учебнометодическое пособие / Н. С. Гилева. – Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – 2-е изд., испр. и доп. – Омск : 5 Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2012. – 128 с.

15. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом. Практикум [Текст] : учеб. пособие : рек. УМЦ / Т. Ю. Базаров. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010 - 239 с.

2. Москвитина, Н. М. Управление персоналом [Текст] : учеб.-метод. пособие / Н. М. Москвитина ; АмГУ, Эк.ф. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2009 - 54 с.

16. Одегов, Ю. Г. Организация службы управления персоналом: современный подход [Текст] : учеб.-практ. пособие / Ю. Г. Одегов, Л. Р. Котова. - М. : Альфа - Пресс, 2009 - 167 с 4. Управление персоналом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под общ. ред. Г. И. Михайлиной. - 3-е изд., доп. и перераб. - М. : Дашков и К, 2010 - 280 с.

4.2 Дополнительная литература

1. Кокоренко В.Л., Кучукова Н.Ю., Маргошина И.Ю. Социальная работа с детьми и подростками: учебное пособие [Текст]: М.: Академия, 2011. – 256 с.

2. Курбатов В.И. Социальная работа: учебное пособие [Текст]: Ростов н/Д.: Наука- Пресс, 2010. – 480 с.

3. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебник. Гриф МО РФ [Текст]: М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 272 с.

4. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие [Текст]: М: «Инфа-М», 2012. – 184 с.

5. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие [Текст]: М.: ИНФРА-М, 2010. – 272 с.

6. Платонова Н.М. Социальная работа с бездомными: учебное пособие [Текст]: М.: Академия, 2011. – 160 с.

7. Социальная работа: теория и организация: учебное пособие / под ред. П. П. Украинец, С. В. Лапиной [Текст]: Минск: ТетраСистемс, 2007. – 228 с.

8. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие. Гриф УМО / ред. П.Д. Павленок [Текст]: М.: ИНФРА-М, 2011. – 379 с.

9. Топчий Л.В. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика [Текст]: М.: Изд-во РГСУ, 2012. – 320 с.

10. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России: учебное пособие. – 2-е изд [Текст]: М: Дашков и К, 2009. – 232 с.

11. Энциклопедия социальных практик/ под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой [Текст]: М.: Дашков и К, 2011. – 660 с.

12. Аверин А.Н. Социальная защита отдельных категорий населения: учебное пособие [Текст]: М.: Изд-во РАГС, 2011. – 116 с.

13. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения: учебное пособие [Текст]: М.: Академия, 2007. – 176 с.

14. Галаганов В.П. Право социального обеспечения: учебное пособие [Текст]: М.: Кнорус, 2010. – 512 с.
15. Зинченко Г.П., Рогов И.И. Социальное партнерство: учебник [Текст]: М.: Дашков и К: Академцентр, 2010. – 289 с.
16. Социальная защита населения: опыт организационно- административной работы: учебное пособие / под ред. В.С. Кукушкина [Текст]: М.; Ростов-на-Дону, 2009. – 400 с.
17. Социальная политика в современной России: реформы и повседневность / под ред. П.В. Романова, Е.Р. Ярской – Смирновой [Текст]: учебное пособие. – М., 2008. – 454 с.
18. Социальная политика: учебник / под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой [Текст]: М.: Юрайт, 2011. – 367 с.
19. Социальная политика и управление в социальной сфере: учебное пособие / И. П. Лаврентьева, В.В. Кузнецов, В.В. Григорьев [Текст]: Ульяновск : УлГТУ, 2009. – 129 с.
20. Социальная политика. Энциклопедия / под ред. Н.А. Волгина, Т.С. Сулимовой [Текст]: М.: Альфа-Пресс, 2006. – 416 с.
21. Журнал исследований социальной политики <http://www.jsps.ru>
22. Социологические исследования <http://www.isras.ru/socis.html>
23. Человек и труд <http://www.chelt.ru>
24. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»: www.ecsocman.edu.ru/
25. Социально-гуманитарное и политологическое образование: www.humanities.edu.ru/
26. Российский портал открытого образования: www.openet.edu.ru/
27. Федеральная служба государственной статистики: <http://www.gks.ru/wps/portal>